

**Grund- und Werkrealschule**  
Albert-Mager-Str. 12  
78658 Zimmern o. R.



poststelle@gwrs-zimmern.schule.bwl.de  
schulleitung@schule-zimmern.de

Tel. 0741-34006  
Fax. 0741-347525

## **Registrierung Mensa-Bestellsystem**

Liebe Eltern,

ab dem Schuljahr 2020/2021 wird es Neuerungen in der Abwicklung der Mittagessensbestellung und -bezahlung geben. Damit die Abwicklung reibungslos verlaufen wird, benötigen wir bzw. die PAIR Solutions GmbH die Registrierung Ihres Kindes.

### **Das Bestellsystem PAIR Solutions GmbH**

Die Abwicklung sowie die Einzelabrechnung mit den Eltern und der Schulbehörde übernimmt die Firma PAIR Solutions („PS“). Hierfür ist es notwendig, dass Sie Ihr Kind bis **spätestens Freitag, den 28. August 2020**, bei „PS“ wie folgt anmelden. Eine andere Möglichkeit der Bezahlung gibt es im neuen Schuljahr nicht. Somit kann ohne Registrierung kein Essen bestellt werden!

### **Die Registrierung**

#### **Schritt 1:**

Über folgenden Link können Sie die Registrierungsseite direkt aufrufen.

<https://essen.formsoft-cash.de/regzimmern>

Sollten Sie über keinen Internetzugang verfügen, liegen für den Notfall Anmeldeformulare im Schulsekretariat bereit. Füllen Sie dieses bitte aus und geben es im Sekretariat Ihrer Schule ab.  
**Bei Geschwisterkindern benötigt jedes Kind eine eigene Registrierung.**

#### **Schritt 2:**

Nachdem „PS“ Ihre Registrierung erhalten hat, werden Ihre Angaben überprüft. Sollten Sie sich online registriert haben, erhalten Sie umgehend eine Bestätigungsmail über die von Ihnen eingegebenen Daten. Nach Überprüfung werden die Zugangsdaten per Mail auf Ihr Postfach versendet. Im Internet können Sie immer den aktuellen Kontostand abfragen.

### **Bestellung und Abbestellung**

Bereits bei der Registrierung wählen Sie bitte die Tage aus, an denen Ihr Kind während der Unterrichtstage regelmäßig am Essen teilnimmt. Sollte Ihnen die Angabe der Tage noch nicht möglich sein, können diese auch nachträglich geändert werden. Der Caterer liefert dann automatisch an diesen Tagen ein Essen für Ihr Kind, sofern Ihr Essenskonto ein Guthaben aufweist.

Abmeldungen: (z.B. bei Krankheit, Klassenreise, Ausflug usw.) sind spätestens am entsprechenden Tag bis 08:30 Uhr zu melden. Sie haben die Möglichkeit, das Essen online oder telefonisch **(0921 348 900 15)** abzubestellen. Die **Abmeldung muss bei „PS“** erfolgen!

**Bitte beachten Sie:** Wenn Ihr Kind nicht abgemeldet ist, muss das Essen bezahlt werden!

Kontakt:

PAIR Solutions GmbH - Büro Süd  
Nürnberger Str. 38, 95448 Bayreuth

Hotline: 0921 / 34 89 00 15

Fax: 0921 / 34 89 00 20

Email: essen@formsoft.de

### **Bei Lebensmittelunverträglichkeiten**

Sind bei der Ernährung Ihres Kindes Allergien/Unverträglichkeiten zu berücksichtigen, kontaktieren Sie bitte das Sekretariat der Schule.

### **Die Bezahlung**

Damit Ihr Kind täglich am Essen teilnehmen kann, benötigen Sie ein Guthaben auf Ihrem Essenskonto, das Sie mit der Registrierung eröffnet haben. **Der Preis für ein Essen beträgt 4,10 € incl. MwSt.**

**Beispielrechnung: Ihr Kind isst an jedem Schultag, also muss Ihr Essenskonto pro Monat ein Guthaben von 90,20 € (1 Monat = 22 Tage x 4,10 € = 90,20 €) aufweisen.**

Individuell mögliche Zuschüsse werden davon abgezogen.

Die Informationen über die Höhe der Zuschüsse erhält die „PS“ direkt von der Schule, das Essenskonto wird dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt.

Mit Hilfe des Lastschriftverfahrens (SEPA-Basislastschrift) wird „PS“ den Betrag, den Sie bei Ihrer Registrierung angegeben haben, von Ihrem Giro-Konto einziehen. Sofern Sie keinen Betrag angegeben haben, wird der Standardbeitrag 30,00 € eingezogen. Bitte sorgen Sie für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Giro-Konto, um zu vermeiden, dass Ihr Kind kein Essen erhält und um unnötige Gebühren bei einer Rücklastschrift zu vermeiden.

### **Änderungen**

Änderungen, z.B. der Bankverbindung, E-Mail-Adresse usw., geben Sie „PS“ bitte unverzüglich schriftlich per E-Mail, Fax oder per Post bekannt.

### **Kündigung**

Wenn Sie das Mittagessen für Ihr Kind kündigen wollen, möchten wir Sie bitten, „PS“ eine schriftliche Mitteilung (E-Mail, Fax oder per Post) spätestens zwei Tage vor dem Ausscheiden zukommen zu lassen. Etwaige Guthaben Ihres Essenskontos werden Ihnen zeitnah zurückerstattet.

Wir freuen uns auf die künftige Zusammenarbeit mit „PS“. Für Fragen steht Ihnen das Team von PAIR Solutions sowie das jeweilige Schulsekretariat gerne zur Verfügung!

Herzliche Grüße

Jan Hofelich